

Diffracto.

EXTRAIT · PARTIE INDICATEURS · 12 PAGES SUR 42

Exemple de diagnostic *Diffracto*

Un miroir extérieur bienveillant sur la gouvernance
d'une commune rurale du Gard.

COMMUNE	PÉRIODE ANALYSÉE	DIMENSIONS CROISÉES
Rurale · Gard	Mars 2020 — Décembre 2025	4 sources · 15 indicateurs

Quatre regards, un seul *miroir*.

Le diagnostic Diffracto ne cherche pas à auditer, ni à noter, ni à classer.

Il croise quatre dimensions sources distinctes pour produire un miroir extérieur bienveillant sur la manière dont une commune se gouverne au quotidien. Aucune dimension seule ne suffit : c'est leur croisement qui rend la gouvernance lisible, sans jamais la réduire. L'humain est au centre du dispositif ; la technologie amplifie, elle ne remplace pas.

I

Documents administratifs

5 INDICATEURS

Procès-verbaux, budgets, délibérations et arrêtés sur deux à trois mandats. La matière factuelle de la gouvernance.

II

Audit humain

4 INDICATEURS

Un entretien approfondi avec le maire et son équipe. Ce que les documents ne disent pas, les personnes le racontent.

III

Présence numérique

3 INDICATEURS

Site municipal, page Facebook, lettre municipale. La façon dont la commune existe en ligne pour ses administrés.

IV

Empreinte médiatique

3 INDICATEURS

Ce que la presse locale dit de la commune. La cohérence entre le discours interne et le regard extérieur.

GRILLE DE LECTURE DES SIGNAUX



Satisfaisant

Une force observée, à valoriser et à entretenir.



À surveiller

Une observation à explorer ensemble, sans dramatisation.



Point de vigilance

Un mécanisme qui mérite d'être nommé et discuté en priorité.

Indicateur 1

Fréquence et régularité *des séances*



SATISFAISANT · FORCE À VALORISER

OBSERVATION FACTUELLE

Sur la période analysée, le conseil municipal de la commune s'est réuni **42 fois en six ans**, soit une moyenne de 7 séances par an — au-dessus du minimum légal (1 par trimestre) pour une commune de moins de 3 500 habitants. La répartition est régulière : jamais plus de trois mois sans séance, y compris pendant l'été. Les convocations respectent systématiquement le délai légal de trois jours francs, et les ordres du jour sont toujours joints aux convocations.

CE QUE CELA DIT DU MÉCANISME

Cette régularité traduit une **discipline institutionnelle assumée**. Dans les communes de cette taille, il est fréquent d'observer des périodes creuses de quatre à cinq mois ; ce n'est pas le cas ici. Le rythme permet aux délibérations de suivre le temps réel des dossiers, sans accumulation de points en fin de mandat.

QUESTION OUVERTE AUX ÉLUS

« *Cette régularité est un acquis discret mais précieux. Comment vous assurez-vous qu'elle perdure au-delà du mandat en cours, si l'équipe venait à changer en 2026 ?* »

SOURCES · REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS 2020-2025 · CONVOCATIONS ARCHIVÉES MAIRIE

Indicateur 2

Taux de participation *des élus*

**À SURVEILLER · OBSERVATION À EXPLORER****OBSERVATION FACTUELLE**

Le conseil compte 11 sièges. Sur l'ensemble des 42 séances analysées, le taux de présence moyen s'établit à **78 %**. Deux conseillers concentrent à eux seuls la majorité des absences : l'un a donné procuration à 14 reprises sans jamais siéger physiquement sur les deux dernières années, l'autre cumule 9 absences non motivées au registre. À l'inverse, cinq conseillers affichent un taux de présence supérieur à 95 %.

LECTURE CROISÉE · DIM. I × DIM. II

Lors de l'entretien conduit par Diffracto, [le maire] a évoqué spontanément, sans y être invité, « un conseil à deux vitesses » et mentionné que « certains finissent par ne plus se sentir concernés ». Le document dit les chiffres ; l'entretien en donne la texture humaine. Ce n'est pas un désengagement conflictuel — c'est un essoufflement silencieux, sur lequel les documents seuls resteraient muets.

QUESTION OUVERTE AUX ÉLUS

« Qu'est-ce qui, dans le déroulé actuel des séances, pourrait être réorganisé pour redonner un sens concret à la présence des conseillers les moins actifs — sans les mettre en difficulté ? »

SOURCES · PV DE SÉANCES · REGISTRE DES PROCURATIONS · NOTES D'ENTRETIEN DIFFRACTO

Indicateur 4

Maîtrise de la commande publique et *arbitrages budgétaires*



À SURVEILLER · OBSERVATION À EXPLORER

OBSERVATION FACTUELLE

Sur la période, **7 marchés** ont été délibérés en conseil pour un montant cumulé de 312 000 €. Les seuils de procédure sont respectés. Toutefois, la présentation budgétaire en séance reste **très condensée** : les PV ne comportent en moyenne que 4 à 6 lignes pour décrire le vote du budget primitif, sans tableau synthétique annexé. Deux virements de crédits significatifs (18 000 € et 24 000 €) apparaissent en cours d'exercice sans explication détaillée au PV.

CE QUE CELA DIT DU MÉCANISME

Ce n'est pas un problème de régularité — c'est un problème de **lisibilité**. Un conseiller, un administré ou un partenaire institutionnel qui relirait ces PV dans cinq ans aurait du mal à reconstituer la logique des arbitrages. La matière existe (elle est dans les documents budgétaires eux-mêmes), mais elle n'est pas rendue visible dans l'espace délibératif.

QUESTION OUVERTE AUX ÉLUS

« *Un résumé budgétaire d'une page, annexé systématiquement aux PV de vote du budget, pourrait-il rendre plus lisibles vos choix — pour le conseil comme pour vos administrés ?* »

SOURCES · PV CONSEIL MUNICIPAL 2020-2025 · BUDGETS PRIMITIFS · COMPTES ADMINISTRATIFS

Indicateur 5

Recours aux dispositifs de *soutien institutionnels*

**POINT DE VIGILANCE · À DISCUTER EN PRIORITÉ****OBSERVATION FACTUELLE**

Sur six années de délibérations, la commune a sollicité **deux subventions DETR** (2021 et 2023) pour un total de 48 000 €. Aucune mention au PV de demande DSIL, de fonds européens, d'accompagnement ANCT, de crédits de la Banque des Territoires, ni de dispositif départemental d'ingénierie. L'AMF du Gard n'est évoquée qu'une seule fois, à l'occasion d'une formation d'un élu.

LECTURE CROISÉE · DIM. I × DIM. II

[Le maire] a exprimé lors de l'entretien « ne pas toujours savoir à qui s'adresser » pour les dossiers complexes, et a mentionné « le sentiment que ces dispositifs sont faits pour les communes plus grandes ». Le document dit la rareté des recours ; l'entretien en révèle la cause — non pas un refus stratégique, mais un déficit d'orientation et un sentiment d'illégitimité vis-à-vis de l'offre institutionnelle. C'est une zone où un accompagnement ciblé aurait un fort effet levier.

QUESTION OUVERTE AUX ÉLUS

« Sur les trois ans à venir, quels projets identifiés mériteraient qu'on prenne le temps d'explorer, ensemble, quels dispositifs existants pourraient les soutenir ? »

SOURCES · DÉLIBÉRATIONS 2020-2025 · NOTES D'ENTRETIEN DIFFRACTO · RÉFÉRENTIEL DETR/DSIL GARD

Indicateur 6

Concentration vs *collégialité* ressentie



À SURVEILLER · CAS D'ÉCOLE DU CROISEMENT 360°

OBSERVATION FACTUELLE (DIMENSION I)

L'analyse documentaire révèle des **votes unanimes dans 96 % des délibérations** (152 sur 158). Seules 6 délibérations ont donné lieu à une abstention isolée, jamais à un vote contre. Aucun point n'a été retiré de l'ordre du jour à la demande d'un conseiller. En surface : une gouvernance parfaitement harmonieuse.

LECTURE CROISÉE · DIM. I × DIM. II — LE CŒUR DU DIAGNOSTIC 360°

L'entretien conduit par Diffracto a fait apparaître une toute autre texture. [La première adjointe] a évoqué, avec hésitation, le fait que « les sujets sont souvent déjà tranchés quand on arrive en séance ». Un deuxième adjoint a parlé d'un « conseil où on ne dit pas non, par respect ». [Le maire] lui-même a reconnu « préférer éviter les frictions inutiles en séance publique ». Les documents seuls auraient conclu à une gouvernance exemplaire. Le croisement révèle un déficit d'espace pour le désaccord — ni dramatique, ni conflictuel, mais qui mérite d'être nommé.

QUESTION OUVERTE AUX ÉLUS

« Comment créer, en amont des séances, un espace où les désaccords peuvent s'exprimer sans fragiliser l'image d'unité du conseil devant les administrés ? »

SOURCES · PV DÉLIBÉRATIONS 2020-2025 · ENTRETIEN DIFFRACTO (MAIRE + 2 ADJOINTS, 1H40)

Indicateur 8

Signaux de tension *non documentés*



À SURVEILLER · OBSERVATION À EXPLORER

OBSERVATION FACTUELLE

L'entretien Diffracto a fait émerger deux sujets récurrents qui n'apparaissent nulle part dans les PV : **la question du devenir d'un bâtiment communal vacant** depuis 2019 (ancienne école), et **un différend latent avec une association locale** autour de l'usage de la salle des fêtes. Les deux sujets ont été évoqués spontanément par trois interlocuteurs différents, avec à chaque fois la mention qu'« on en parle, mais ce n'est jamais vraiment à l'ordre du jour ».

CE QUE CELA DIT DU MÉCANISME

Il ne s'agit pas de conflits ouverts. Ce sont des **sujets « reportés à plus tard »** depuis trop longtemps pour être traités à froid. Dans une commune de moins de 3 500 habitants, ces dossiers ont tendance à s'alourdir d'une charge émotionnelle au fil du temps, jusqu'à devenir difficiles à rouvrir sereinement. Les nommer — simplement les mettre à l'ordre du jour — est déjà un premier pas.

QUESTION OUVERTE AUX ÉLUS

« Parmi ces deux sujets, lequel est le plus mûr pour être remis sur la table — et dans quel cadre (séance de travail, commission dédiée, médiation extérieure) le feriez-vous ? »

SOURCES · ENTRETIEN DIFFRACTO (VERBATIMS ANONYMISÉS) · VÉRIFICATION ORDRE DU JOUR 2022-2025

Indicateur 10

Existence et tenue *du site municipal*

**POINT DE VIGILANCE · À DISCUTER EN PRIORITÉ****OBSERVATION FACTUELLE**

La commune dispose d'un site municipal hébergé via une solution mutualisée départementale. La dernière mise à jour datée remonte à **septembre 2023** — soit plus de deux ans avant la date du diagnostic. Les comptes rendus de séance affichés s'arrêtent à juin 2023. La rubrique « actualités » comporte trois entrées, la plus récente datant de mai 2023. Les coordonnées du secrétariat sont correctes et à jour ; les horaires d'ouverture le sont également.

CE QUE CELA DIT DU MÉCANISME

Le site remplit sa fonction administrative de base (contact, horaires) mais **ne vit plus comme un canal d'information**. Pour un administré nouveau ou un partenaire institutionnel qui découvrirait la commune via une recherche en ligne, la dernière trace visible d'activité municipale remonte à deux ans — ce qui crée, involontairement, une impression d'inactivité qui ne correspond pas à la réalité des 42 séances tenues sur la période.

QUESTION OUVERTE AUX ÉLUS

« Qui, dans l'équipe actuelle, pourrait porter la responsabilité d'une mise à jour minimale trimestrielle — et de quels outils simples aurait-il besoin pour que cela ne devienne pas une charge supplémentaire ? »

SOURCES · CONSULTATION SITE MUNICIPAL (JANVIER 2026) · HISTORIQUE ARCHIVE.ORG

Indicateur 11

Activité sur *les réseaux sociaux*

SATISFAISANT · FORCE MAJEURE À VALORISER

OBSERVATION FACTUELLE

La page Facebook officielle de la commune publie en moyenne **2 à 3 fois par semaine**, avec une régularité remarquable sur les douze derniers mois. Les publications mêlent informations pratiques (travaux, coupures d'eau, animations), valorisation d'initiatives associatives, et rappels institutionnels. Le ton est chaleureux, factuel, jamais polémique. Les publications récoltent en moyenne 15 à 40 réactions et 3 à 8 commentaires — un niveau d'engagement élevé pour une commune de cette taille. La page est suivie par 387 comptes — un niveau élevé pour une commune de cette taille.

LECTURE CROISÉE · DIM. III × DIM. IV

*La presse locale (Midi Libre, édition Gard) a publié 6 articles sur la commune au cours des 18 derniers mois — tous factuels, aucune tonalité critique. Cinq de ces six articles reprennent presque mot pour mot le fil d'actualité Facebook de la commune. La page Facebook **n'est pas seulement un canal de communication interne : elle alimente directement l'image médiatique externe**. C'est une dynamique vertueuse peu fréquente à cette échelle, et elle mérite d'être nommée comme une force réelle.*

QUESTION OUVERTE AUX ÉLUS

« Cette page est un véritable atout. Comment sécuriser sa continuité au-delà de la personne qui la porte aujourd'hui — pour éviter qu'elle ne repose sur une seule énergie ? »

SOURCES · PAGE FACEBOOK OFFICIELLE · ARCHIVES MIDI LIBRE (12 MOIS) · VÉRIFICATION MANUELLE DIFFRACTO

Indicateur 15

Cohérence entre discours interne et *image externe*



À SURVEILLER · UN DÉCALAGE STRATÉGIQUE À EXPLORER

OBSERVATION FACTUELLE

En croisant les publications Facebook (Dim. III) et les articles de presse (Dim. IV), un **angle mort apparaît**. La commune communique abondamment sur la vie associative et les animations (80 % des contenus Facebook). En revanche, **trois projets structurants évoqués en conseil** — la rénovation de l'éclairage public, la concertation sur le PLUi, et un projet de verger communal — **ne font l'objet d'aucune publication**, ni Facebook, ni presse, sur toute la période analysée.

LECTURE CROISÉE · DIM. I × DIM. III × DIM. IV

*Les documents délibèrent ces trois projets (Dim. I). La commune ne les raconte pas (Dim. III). La presse ne peut donc pas s'en saisir (Dim. IV). Ce n'est pas un défaut de gouvernance — c'est un défaut de **mise en récit**. Les projets existent et avancent, mais l'action municipale structurante reste invisible aux yeux des habitants qui ne siègent pas au conseil. Or c'est précisément cette action-là qui justifie le plus une communication dédiée.*

QUESTION OUVERTE AUX ÉLUS

« Parmi vos projets en cours, lequel mériterait le plus d'être raconté étape par étape à vos administrés — et quel serait le premier jalon à partager cette année ? »

SOURCES · PV DÉLIBÉRATIONS · PAGE FACEBOOK · ARCHIVES MIDI LIBRE · BULLETINS MUNICIPAUX

Le rapport complet va *plus loin*.

Vous venez de parcourir 9 indicateurs sur les 15 que comporte un diagnostic DiffRACTO complet. L'extrait est resté volontairement centré sur la partie « Indicateurs » pour donner à voir la texture de notre regard : factuel, bienveillant, ancré dans quatre dimensions sources et dans leur croisement.

EN PLUS · I	Les 6 autres indicateurs, couvrant notamment la répartition thématique des délibérations, les délégations vécues, le climat d'équipe, et la visibilité presse.
EN PLUS · II	Une synthèse exécutive adressée au maire — trois forces, trois questions ouvertes, en langage courant, présentable au conseil.
EN PLUS · III	3 à 5 recommandations opérationnelles hiérarchisées, avec niveau d'effort, impact attendu et ressources mobilisables (CNFPT, AMF, ANCT, Banque des Territoires).
EN PLUS · IV	Des données structurées (JSON) réutilisables pour un tableau de bord, un dossier institutionnel ou une demande de subvention.
EN PLUS · V	Une restitution orale d'une heure en visioconférence, pour traverser le diagnostic ensemble et répondre aux questions de l'équipe.

POUR EN DISCUTER

Un entretien de vingt minutes *avec Antoine*,
pour comprendre comment DiffRACTO pourrait
éclairer votre commune.

EMAIL

antoine@diffracto.fr

TÉLÉPHONE

06 06 59 39 32